

石家庄市栾城区社会信用体系建设 宣传简报

【第7期】

石家庄市栾城区社会信用体系建设领导小组办公室 2023年6月20日

本期要目

- ▲栾城区“信用+审批”模式 打造高效便民政务环境
- ▲营造“知信、用信、守信”社会氛围，栾城区开展“6.14信用记录关爱日”“宣传活动”

栾城区“信用+审批”模式 打造高效便民政务环境

为了扩大公司业务，位于栾城区的石家庄绘森餐饮服务有限公司需要办理食品小餐饮登记。“我们各项设施、制度材料都准备完毕，最近业务特别忙，你们来检查勘验时我怕没有时间”石家庄绘森餐饮服务有限公司冯经理说。

了解情况后，窗口工作人员立即告知：“没事的，只需要按要求做出信用承诺，确保材料所说真实无误，按要求开展生

产，我们将按照“信用+承诺”制的相关要求，不再去现场进行勘查，你们忙业务就行”。

这就是栾城区行政许可“信用+承诺”制的实施，使问题迎刃而解。据了解为深入贯彻落实全省优化营商环境大会精神，

栾城区以便民利企为导向、诚信守诺为支撑，深化行政许可告知承诺制改革，营造诚实守信、履约践诺的信用环境。制定并印发《栾城区深化行政许可告知承诺制改革实施方案》，在全区更大



范围和更多领域推行行政许可告知承诺制改革，通过建立申请人书面承诺、审批部门当场许可、监管部门履诺核查三方联动工作机制，降低制度性交易成本，进一步激发市场主体发展活力和社会创造力，不断推动“信用栾城”建设。

一是明确许可和适用范围。栾城区将风险可控、纠错成本低，且能够通过事中事后监管有效防范风险、不会产生严重危害后果的行政许可事项，纳入告知承诺制改革范围。对于实行告知承诺制的行政许可事项，申请人可自主选择是否采用告知承诺制方式办理。申请人不愿承诺或者无法承诺的，应当提交法定申请材料，按照一般程序办理。申请人有较严重不良信用

记录或者存在曾作出虚假承诺等情形的，在信用修复前不适用告知承诺制。

二是编制清单和规范办理方式。按照审批权限、事项划转和简政放权等有关情况，编制形成了《石家庄栾城区实施告知承诺制行政许可事项清单》，共涉及有31项行政许可，78个业务办理项，并做好公开公示。申请人办理行政许可时，行政审批实施部门按照“承诺限期补齐补全、承诺代替申请材料、承诺免于实质审查”三种方式，告知申请材料、核查办法和违反承诺后果等，申请人自愿作出限期补齐补全、符合容缺条件、材料真实有效等书面承诺，行政审批实施部门当场作出审批决定，并核发证照批文。

三是推动业务融合和信用监管。行政审批实施部门针对具体事项及时更新完善办事指南，推动审批应用系统改造升级，实现一般审批程序和告知承诺审批程序“双轨制”运行，确保线上线下的事项、材料、流程、时限等标准统一、运行统一、管理统一、监督统一。依托市信用信息共享平台、各行业信用信息系统等，将申请人承诺信息及履行承诺情况全面纳入信用记录。根据信用风险等级，实施分级分类监管、包容审慎监管。通过在信用平台公告、信用综合评价、失信名单公示等手段，依法依规实施信用惩戒。

栾城区审批领域开展“信用+承诺”模式，进一步解决部分事项审批耗时长、环节多、反复跑路的问题，可以有效为企业减负担、降成本，助力审批提速增效，不断提高行政效率，并有力推动企业信用建设和依法诚信经营。

营造“知信、用信、守信”社会氛围，栾城区开展”

6.14信用记录关爱日“宣传活动

今年6月14日是我国第十六个“信用记录关爱日”，为提高全社会知信、用信、守信意识，营造诚信良好氛围，充分发挥信用建设在优化营商环境、助力城市高质量发展的支撑作用。区信用办联合区市场监管局在区政务服务大厅和商户集中、人流量较大的宏达路开展了“6.14信用记录关爱日”宣传活动。

本次活动以“知信、用信、守信”为主题，开展宣传。一是充分发挥便民服务大厅辐射面广、市场主体多的优势，利用业务柜台、便民服务台，工作人员通过发放信用小知识、诚信经营倡议书等做好信用知识“面对面”沟通，以有力的行动去弘扬诚信精神，大厅电子屏循环播放“信用



河北”宣传片，深入营造诚实守信、守约践诺的浓厚氛围。二是在诚信示范街区宏达路通过悬挂标语、设立展板、发放诚信倡议书、解答群众疑问等方式，向市场主体和广大群众宣讲信用修复、联合奖惩举措、诚信示范建设、社会信用体系建设意义等知识，引导公众关注信用记录、规范信用行为，提升维权意识，助力在全社会形成“守信激励，失信惩戒”的良好氛围。本次宣传活动共发放各类宣传资料1000余份，悬挂条幅8条，摆放展架10块，为群众解答咨询问题200余人次。

此次活动的顺利开展，对进一步提高全社会诚信意识、全面推进社会信用体系建设、打造最优营商环境贡献信用力量。下一步，栾城区将继续围绕打造“信用栾城”为目标，全面抓好信用数据共享、信用应用场景创新，强化行业信用分级分类监管，持续推进社会信用体系建设，着力为经济强区、美丽栾城建设贡献信用力量。

